

REGULAMIN USŁUGI „MOJEPLATNOŚCI.PL”

21.01.2016

I. Część Ogólna Regulaminu

§1

Jakim słowniczkiem posługujemy się w Regulaminie?

1. W Regulaminie używane są terminy pisane wielką literą. Posiadają one znaczenie nadane im w niniejszym §1 Regulaminu. Aby lepiej zrozumieć treść Regulaminu należy zapoznać się ze słowniczkiem.
2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

| | |
|---|---|
| Użytkownik | pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usługi Mojepłatności.pl; |
| Usługa Mojepłatności.pl | usługa oferowana przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz Aplikacji Mobilnej, świadczona drogą elektroniczną, umożliwiającą Użytkownikowi: (i) zainicjowanie zapłaty za rachunki i doładowania („ Usługa inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania ”) oraz (ii) zakup elektronicznych jednostek uprawniających do korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatorów w systemie przedpłatowym („ Usługa sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych ”); |
| Serwis Internetowy | serwis internetowy znajdujący się pod adresem: Mojepłatności.pl, za pośrednictwem którego Użytkownik dokonuje rejestracji oraz umożliwiającą korzystanie z Usługi Mojepłatności.pl; |
| Aplikacja Mobilna | program komputerowy, instalowany w Urządzeniu, za pośrednictwem którego Użytkownik dokonuje rejestracji, umożliwiającą korzystanie z Usługi Mojepłatności.pl, posiadający określone w Regulaminie funkcjonalności oraz jego poprawione lub zmienione wersje, aktualizacje, dodatki lub kopie, jeżeli takie występują; |
| Usługa inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania | usługa świadczona przez Usługodawcę, w ramach Usługi mojepłatności.pl, umożliwiającą Użytkownikom zainicjowanie zapłaty za rachunki Wystawców rachunków, w tym zapłatę za rzeczywiste zużycie energii elektrycznej oraz dokonanie przedpłaty za energię elektryczną; |
| Usługa sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych | usługa świadczona przez Usługodawcę, w ramach Usługi mojepłatności.pl, umożliwiającą Użytkownikom zakup elektronicznych jednostek uprawniających do korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatorów w systemie przedpłatowym, tzw. pre-paid telekomunikacyjny; |
| Usługa przekazu środków pieniężnych | usługa świadczona przez Dostawcę usług płatniczych, obejmująca pośrednictwo w przyjmowaniu i przekazie środków pieniężnych na rachunki bankowe na podstawie analizy kodu kreskowego, nadawanego przez Wystawców rachunków; |
| Usługodawca | Orbita spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Kamienna 21, 31-403 Kraków, wpisana do rejestru |

| | |
|---|---|
| | przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000438821, o numerze NIP 6762460418, REGON 122698894, o kapitale zakładowym 68.000,00 zł; |
| Regulamin | niniejszy Regulamin Usługi Mojepłatności.pl; |
| Agent Rozliczeniowy | instytucja pośrednicząca pomiędzy Dostawcą usług płatniczych, a Bankiem Użytkownika, potwierdzająca, że Użytkownik posługujący się kartą płatniczą lub rachunkiem bankowym jest do tego uprawniony oraz rozliczająca i przetwarzająca transakcje do momentu uznania Rachunku Technicznego Dostawcy usług płatniczych; |
| Bank Użytkownika | Bank, w którym Użytkownik posiada rachunek bankowy lub który wydał Użytkownikowi kartę płatniczą, wykorzystywane do inicjowania płatności za pośrednictwem Usługi Mojepłatności.pl; |
| Dostawca usług płatniczych | krajowa instytucja płatnicza otrzymująca środki pieniężne od Agenta Rozliczeniowego i przekazująca środki pieniężne Użytkownika na rachunek bankowy prowadzony przez bank Wystawcy. Dostawcą usług płatniczych jest BillBird Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Kamienna 21, 31-403 Kraków (adres email: support@billbird.pl), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000038732, o numerze NIP 6762165116, REGON 357218403, o kapitale zakładowym 4.490.368,00 zł w całości wpłaconym; |
| Rachunek Techniczny Dostawcy usług płatniczych | rachunek bankowy Dostawcy usług płatniczych, służący do przekazu środków pomiędzy rachunkiem bankowym Użytkownika, a rachunkiem bankowym Wystawcy, w celu wykonania transakcji płatniczej w ramach Usługi przekazu środków pieniężnych; |
| Wystawca | przedsiębiorca świadczący usługi, dokonujący sprzedaży towarów lub energii, również o charakterze przedpłaty na potrzeby układów pomiarowo – rozliczeniowych, wierzyciel Użytkownika, będący odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej w ramach Usługi przekazu środków pieniężnych. Lista Wystawców stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu; |
| Cennik | Załącznik nr 1 do Regulaminu zawierający wyszczególnienie kwot Opłaty za Usługę mojepłatności.pl jako jedynej opłaty należnej Usługodawcy od Użytkownika; |
| Opłata za Usługę inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania | opłata należna Usługodawcy od Użytkownika z tytułu świadczenia Usługi inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania określona w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu; |
| Opłata za Usługę sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych | opłata należna Usługodawcy od Użytkownika z tytułu świadczenia Usługi sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych określona w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu; |
| Urządzenie | końcowe urządzenie przenośne Użytkownika, w szczególności |

| | |
|--------------|---|
| | smartfon, tablet itp.; |
| uPaid | uPaid Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Cząstkowskiej 14, 01-678 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000387683, NIP 525-250-78-99, Regon 142961695, o kapitale zakładowym 100 000 zł w całości wpłaconym. |

3. W każdym czasie macie Państwo możliwość zapoznania się z informacjami dotyczącymi działalności w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę, Dostawcę usług płatniczych, Agenta Rozliczeniowego oraz treścią niniejszego Regulaminu na stronie internetowej Usługodawcy: www.mojeplatnosci.pl.

§2

Co jest przedmiotem Regulaminu?

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usługi MojePłatności.pl.
2. Regulamin składa się z trzech części:
 - a) I. Części Ogólnej Regulaminu, będącą częścią wspólną odnoszącą się do **obydwu usług** świadczonych w ramach Usługi mojeplatnosci.pl tj.: (i) Usługi inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania oraz (ii) Usługi sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych. Część I Regulaminu uregulowana jest **od §1 do §18**;
 - b) II. Części Regulaminu odnoszącej się **wyłącznie do Usługi inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania**. Część II Regulaminu uregulowana jest **od §19 do §29**;
 - c) III. Części Regulaminu odnoszącej się **wyłącznie do Usługi sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych**. Część III Regulaminu uregulowana jest **od §30 do §37**;

oraz Załączników.
3. Usługa MojePłatności.pl świadczona jest za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej, umożliwiających (i) zainicjowanie bezgotówkowego opłacenia przez Użytkownika wystawionych przez Wystawcę dokumentów finansowych, np. faktur, rachunków, not, dokonania przedpłaty za energię elektryczną oraz (ii) zakup doładowań telekomunikacyjnych.
4. Dokonanie zainicjowanej za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej płatności w celu przekazania właściwej kwoty Wystawcy oraz na zakup doładowania telekomunikacyjnego, a także wniesienie Opłaty za Usługę MojePłatności.pl. są dokonywane przez Użytkownika za pomocą posiadanej karty płatniczej w ciężar tej karty lub poprzez elektroniczne polecenie przelewu (*pay-by-link*), w ciężar rachunku płatniczego, którego Użytkownik jest posiadaczem.
5. Regulamin określa, w szczególności, wymagania techniczne dla Użytkowników, sposób inicjowania płatności, przebieg transakcji realizowanej przez Agenta Rozliczeniowego i Dostawcę usług płatniczych, sposób zakupu doładowań telekomunikacyjnych, wymogi w zakresie korzystania z Usługi MojePłatności.pl, procedury reklamacyjne, odpowiedzialność Usługodawcy.
6. Serwis Internetowy dostępny jest pod adresem: www.mojeplatnosci.pl.
7. Aplikacja Mobilna dostępna jest do pobrania z internetowego sklepu Google Play.

§3

Kto świadczy Usługę MojePłatności.pl?

Usługa MojePłatności.pl świadczona jest przez Usługodawcę, czyli Orbitę spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie.

§4

Jaki jest charakter i zakres Usługi MojePłatności.pl?

1. Użytkownik może korzystać z Usługi MojePłatności.pl:

- a) za pośrednictwem Serwisu Internetowego znajdującego się pod adresem [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl) – po dokonaniu rejestracji w Serwisie Internetowym lub w Aplikacji Mobilnej;
 - b) za pomocą Aplikacji Mobilnej udostępnionej na stronie <https://play.google.com> – po zainstalowaniu w swoim Urządzeniu aplikacji pobranej z internetowego sklepu Google Play oraz po dokonaniu rejestracji w Serwisie Internetowym lub w Aplikacji Mobilnej.
2. Usługa [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl) jest świadczona drogą elektroniczną.
 3. Za pomocą Usługi [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl) Użytkownik może zainicjować zapłatę za rachunki, takie jak prąd, gaz, telefon, telewizję, Internet itp., dokonanie przedpłaty za energię elektryczną oraz dokonać zakupu doładowania telekomunikacyjnego.

§5

Serwis Internetowy [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl)

1. Serwis Internetowy umożliwia korzystanie z Usługi [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl), poprzez inicjowanie płatności za rachunki, przedpłaty za energię elektryczną oraz zakup doładowań telekomunikacyjnych za pomocą (i) karty płatniczej oraz za pomocą (ii) elektronicznego polecenia przelewu (*pay-by-link*).
2. Aby rozpocząć korzystanie z Usługi [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl) za pośrednictwem Serwisu Internetowego znajdującego się pod adresem [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl) należy zarejestrować się w Serwisie Internetowym [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl) lub w Aplikacji Mobilnej, podając swoje dane oraz zaakceptować niniejszy Regulamin.
3. Do skorzystania z Usługi [mojepłaności.pl](https://mojeplatnosc.pl) niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika przeglądarki obsługującej protokół SSL oraz dostępu do sieci Internet.

§6

Aplikacja Mobilna [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl)

1. Aplikacja Mobilna umożliwia korzystanie z Usługi [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl) poprzez inicjowanie dokonywania płatności za rachunki, przedpłaty za energię elektryczną oraz zakup doładowań telekomunikacyjnych za pomocą karty płatniczej.
2. Instalacji Aplikacji w Urządzeniu Użytkownika dokonuje się poprzez pobranie Aplikacji Mobilnej [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl) i jej zainstalowanie zgodnie z instrukcją.
3. Do prawidłowej instalacji i funkcjonowania Aplikacji Mobilnej niezbędne jest posiadanie urządzenia z zainstalowanym systemem Android 2.1 lub wyższym oraz połączenie z siecią Internet.
4. Aby rozpocząć korzystanie z Usługi [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl) za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej należy zarejestrować się w Serwisie Internetowym lub w Aplikacji Mobilnej oraz zaakceptować niniejszy Regulamin.
5. Do korzystania z Aplikacji Mobilnej niezbędne jest zarejestrowanie karty płatniczej Użytkownika w serwisie internetowym [uPaid](https://www.panel.upaid.pl) pod adresem www.panel.upaid.pl lub w Aplikacji Mobilnej.
6. Do skorzystania z Usługi [mojepłaności.pl](https://mojeplatnosc.pl) niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do sieci Internet.

§7

Licencja

1. Aplikacja Mobilna może być utrwalona w pamięci Urządzenia przez Użytkownika.
2. Autorskie prawa majątkowe do Aplikacji Mobilnej [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl) przysługują Usługodawcy albo podmiotowi, który udzielił Usługodawcy licencji na rozpowszechnianie i używanie Aplikacji Mobilnej lub jej poszczególnych komponentów.
3. Użytkownik ma prawo używania Aplikacji Mobilnej wyłącznie na potrzeby korzystania z Usługi [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl). Używanie Aplikacji Mobilnej [Mojepłatności.pl](https://mojeplatnosc.pl) przez Użytkownika nie jest obciążone opłatami licencyjnymi.

4. Użytkownik nie jest upoważniony do:
 - a) dokonywania tłumaczeń, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji Aplikacji Mobilnej, udzielania sublicencji, najmu lub użyczenia Aplikacji Mobilnej;
 - b) deasemblacji, dekompilacji lub jakiegokolwiek innego zwielokrotniania kodu Aplikacji Mobilnej lub tłumaczenia jego formy w zakresie przekraczającym zezwolenie wynikające z odpowiednich przepisów obowiązującego prawa.
5. Usługodawca może dostarczać nowe wersje Aplikacji Mobilnej. Po dokonaniu instalacji aktualizacji Użytkownik nie będzie upoważniony do używania poprzedniej wersji, z wyjątkiem sytuacji, gdy użycie Aplikacji Mobilnej umożliwia zainstalowanie aktualizacji. Aby korzystać ze wsparcia technicznego świadczonego przez Usługodawcę Użytkownik musi korzystać z aktualnej wersji Aplikacji Mobilnej.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłową instalację Aplikacji Mobilnej, chyba że jej błędne dokonanie nastąpiło na skutek okoliczności za które Usługodawca ponosi odpowiedzialność. Wyłącza się stosowanie przepisów Kodeksu cywilnego regulujących odpowiedzialność z tytułu rękojmi dla Użytkowników nie będących konsumentami.

§8

Rejestracja w Serwisie Internetowym lub Aplikacji Mobilnej

1. Użytkownik w celu korzystania z Usługi Mojepłatności.pl za pośrednictwem Serwisu Internetowego musi posiadać kartę płatniczą wydaną w jednym z systemów określonych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu lub rachunek bankowy, prowadzony na jego rzecz (Użytkownik musi być stroną umowy rachunku bankowego, który będzie wykorzystywany na potrzeby Usługi Mojepłatności.pl). Użytkownik w czasie rejestracji oświadcza, że dane posiadacza rachunku bankowego są zgodne z danymi wskazanymi w procesie rejestracji. Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Usługi Mojepłatności.pl, jeżeli będzie chciał używać rachunków bankowych prowadzonych przez bank zagraniczny lub instytucję kredytową nie prowadzącą oddziału na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Użytkownik w celu korzystania z Usługi Mojepłatności.pl za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej musi posiadać kartę płatniczą wydaną w jednym z systemów określonych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu.
3. Na potrzeby rejestracji w Serwisie Internetowym Użytkownik podaje następujące dane:
 - a) adres e-mail;
 - b) hasło.
4. Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usługi Mojepłatności.pl (zainicjować zlecenie płatności za rachunek) pod warunkiem poprawnego zakończenia procesu rejestracji w Serwisie Internetowym lub Aplikacji Mobilnej (w przypadku Aplikacji Mobilnej - również w serwisie uPaid, pod adresem www.upaid.pl).

§9

Rejestracja w serwisie uPaid

1. Aby zarejestrować kartę płatniczą w serwisie uPaid, znajdującym się pod adresem www.panel.upaid.pl, należy wybrać opcję „Zaloguj się lub dołącz”, wprowadzić swój numer telefonu i postępować zgodnie z dalszą instrukcją.
2. W celu prawidłowej rejestracji karty płatniczej Użytkownika, dane Użytkownika muszą być tożsame z danymi podanymi w Serwisie Internetowym lub Aplikacji Mobilnej.

§10

Zarządzanie kontem w Serwisie Internetowym przez Użytkownika

1. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik w każdym czasie może dokonywać zmian w konfiguracji swojego konta poprzez Serwis Internetowy.
2. Poprzez Serwis Internetowy udostępniane są następujące funkcjonalności dodatkowe:
 - a) zmiana danych Użytkownika;
 - b) zmiana hasła logowania do Serwisu Internetowego;
 - c) podgląd dokonanych operacji;
 - d) kontakt z Usługodawcą, umożliwiający m.in. złożenie reklamacji.

§11

Zabezpieczenia

1. Dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na Usługę MojePłatności.pl jest zabezpieczony przez Usługodawcę poprzez:
 - a) stosowanie protokołu SSL;
 - b) przechowywanie danych przy użyciu środków bezpieczeństwa na poziomie wysokim, w rozumieniu przepisów regulujących ochronę danych osobowych;
 - c) stosowanie odpowiedniego panelu administracyjnego.
2. Połączenia Urządzenia z Bankiem Użytkownika i Systemem Internetowym są szyfrowane.
3. Certyfikaty są podpisane przez organy autoryzujące i można je zweryfikować.
4. Usługodawca nie uzyskuje dostępu ani nie przechowuje danych autoryzujących Użytkownika w Banku Użytkownika.
5. Płatności dokonywane kartą płatniczą zabezpieczane są:
 - a) danymi znajdującymi się na karcie;
 - b) kodem CVC/CVV.
6. Płatności dokonywane z użyciem elektronicznego polecenia przelewu (*pay-by-link*) zabezpieczane są:
 - a) loginem;
 - b) hasłem Banku Użytkownika;
 - c) dodatkowym hasłem: SMS lub tokena lub innym sposobem autoryzacji lub procedurą dokonywania zlecenia płatności.
7. Wszystkie transakcje inicjowania zapłaty poprzez Serwis Internetowy i Aplikację Mobilną posiadają identyfikatory pozwalające Użytkownikom śledzić historię operacji.
8. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania zasad dostępu do rachunku bankowego Użytkownika, prowadzonego przez Bank Użytkownika w poufności i nie ujawniać innym osobom loginów, haseł i innych danych dostępowych.

§12

Potwierdzenie zawarcia umowy w przedmiocie Usługi MojePłatności.pl

1. Usługodawca przekazuje Użytkownikowi, na trwałym nośniku, potwierdzenie zawarcia umowy po jej zawarciu, najpóźniej w chwili dostarczenia doładowania telekomunikacyjnego w ramach świadczonej Usługi sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych lub przed rozpoczęciem świadczenia Usługi inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania.
2. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera informacje objęte Regulaminem.
3. W przypadku Usługi sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje również informację o udzielonej przez Użytkownika zgodzie na dostarczenie

treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy w przedmiocie Usługi sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych.

4. Jeżeli na wyraźne żądanie Użytkownika wykonywanie Usługi inicjowania zapłaty za rachunki ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie tej Usługi, Użytkownik składa wyraźne oświadczenie zawierające takie żądanie.

§13

Wymogi ostrożności

1. Korzystając z Usługi Mojepłatności.pl Użytkownik powinien zachować względy bezpieczeństwa, a w szczególności:
 - a) chronić Urządzenie przed utratą i użyciem go przez niepowołane osoby;
 - b) chronić poufność wszelkich kodów dostępowych i danych logowania – nie ujawniać ich, nie zapisywać w miejscach dostępnych dla innych osób lub na dostępnych dla innych osób nośnikach;
 - c) w przypadku utraty Urządzenia lub podejrzenia ujawnienia jakichkolwiek kodów dostępowych lub stwierdzenia nieautoryzowanych transakcji na rachunku prowadzonym przez Bank Użytkownika, zastrzec (zablokować) rachunek bankowy oraz kartę płatniczą na zasadach ustalonych w umowie wiążącej Użytkownika z Bankiem Użytkownika.

§14

Koszty i opłaty

1. Usługodawca pobiera od Użytkownika Opłatę za Usługę sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych oraz Usługę inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania w ramach korzystania z Usługi Mojepłatności.pl w kwocie wskazanej w Cenniku, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
2. Użytkownik ponosi koszty użycia karty płatniczej przewidziane w umowie zawartej przez Użytkownika z wydawcą karty.
3. Użytkownik ponosi opłaty związane z dokonywaniem przelewów przewidziane w umowie zawartej przez Użytkownika z Bankiem Użytkownika.
4. Użytkownik ponosi koszty połączeń internetowych przewidziane w taryfie operatora telekomunikacyjnego Użytkownika.
5. Jeżeli Agent Rozliczeniowy stosuje opłaty obciążające elektroniczne polecenie przelewu (*pay-by-link*), to koszt tych opłat ponosi Użytkownik.
6. W związku z realizacją transakcji zainicjowanej za pośrednictwem Usługi mojepłatności.pl Użytkownik nie ponosi opłat na rzecz Dostawcy usług płatniczych.

§15

Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca uprawniony jest do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są w szczególności, zmiany przepisów prawa, zmiany umów zawartych przez Usługodawcę z Agentem Rozliczeniowym lub Dostawcą usług płatniczych, zmiany systemu teleinformatycznego przez Usługodawcę, uPaid, Bank Użytkownika, Agentem Rozliczeniowego lub Dostawcę usług płatniczych. Treść zmienionego Regulaminu zamieszczana jest na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem www.mojeplatnosci.pl. Zmienione postanowienia Regulaminu wiążą od chwili zamieszczenia Regulaminu na wskazanej stronie internetowej.
2. Użytkownik, nie godząc się na zmiany Regulaminu, zobowiązany jest do usunięcia swoich danych zarejestrowanych w Serwisie Internetowym.

§16

Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 7 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182). Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Usługodawcę w celu wykonywania Usługi Mojepłatności.pl oraz marketingu usług Usługodawcy. Dodatkowo Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w innych celach, tą zgodą określonych.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże podanie danych jest niezbędne dla przeprowadzenia rejestracji Użytkownika w Serwisie Internetowym, weryfikacji tych danych, korzystania z Usługi Mojepłatności.pl, oraz dla zapewnienia poprawności ewentualnego procesu reklamacyjnego i: (i) przekazu środków Wystawcy - w przypadku Usługi inicjowania zapłaty za rachunki, (ii) wystawienia faktury w przypadku Usługi sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych.
3. W celu określonym w ust. 2 dane mogą być przekazywane odpowiednio Wystawcom, Agentom Rozliczeniowym, uPaid i Dostawcy usług płatniczych.
4. Usługodawca umożliwia Użytkownikom wgląd do ich własnych danych osobowych oraz poprawianie tych danych. Użytkownik ma prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi.

§17

Rozstrzygnięcie sporów

Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszego Regulaminu rozstrzygać będzie sąd miejscowo i rzeczowo właściwy na podstawie ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 101 ze zm.).

§18

Postanowienia końcowe

1. Język polski jest językiem właściwym Regulaminu oraz językiem właściwym dla komunikowania się Użytkownika i Usługodawcy w zakresie korzystania z Usługi Mojepłatności.pl.
2. Transakcje inicjowane przy użyciu Usługi Mojepłatności.pl są dokonywane w złotych polskich.

II. Część Regulaminu odnosząca się wyłącznie do Usługi inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania

§19

Kto świadczy Usługę inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania?

1. Usługa inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania świadczona jest w ramach Usługi mojeplantości.pl, przez Usługodawcę, czyli Orbitę spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie.
2. Agent Rozliczeniowy rozlicza i przetwarza transakcje do chwili uznania Rachunku Technicznego Dostawcy usług płatniczych.
3. Dostawca usług płatniczych przekazuje środki pieniężne Użytkownika na rachunek bankowy banku Wystawcy w ramach świadczenia usług przekazu pieniężnego.
4. Usługodawca nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych Użytkownika na żadnym etapie transakcji. Środki pieniężne Użytkownika są przekazywane Dostawcy usług płatniczych przez Bank Użytkownika za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego, a następnie Wystawcy przez Dostawcę usług płatniczych.

§20

Jak dokonać zapłaty za rachunek lub dokonać doładowania poprzez Serwis Internetowy?

W celu zainicjowania zapłaty rachunku lub dokonania doładowania za pośrednictwem Usługi mojeplantości.pl poprzez Serwis Internetowy:

- a) wybierz funkcję:
 - „zapłać rachunek” - jeżeli chcesz zapłacić za rachunek, albo
 - „doładuj energię” – jeśli masz zamiar dokonać przedpłaty za energię elektryczną lub zapłacić za rzeczywiste zużycie energii elektrycznej;
- b) wprowadź numer:
 - znajdujący się pod kodem kreskowym na rachunku – jeżeli chcesz zapłacić za rachunek, albo
 - licznika na podstawie karty klienta którą uprzednio otrzymałeś z zakładu energetycznego – w przypadku gdy masz zamiar dokonać przedpłaty za energię elektryczną lub zapłaty za rzeczywiste zużycie energii elektrycznej;
- c) w razie, gdy masz zamiar dokonać przedpłaty za energię elektryczną, a więc wybrałeś funkcję „doładuj energię” – zadeklaruj kwotę doładowania i dokonaj akceptacji;
- d) wybierz metodę płatności – przelew bankowy lub płatność kartą;
- e) dokończ płatność postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie;
- f) w razie, gdy dokonujesz przedpłaty za energię elektryczną, otrzymujesz kod doładowania na podany przez Ciebie adres e-mail.

§21

Jak dokonać zapłaty za rachunek lub dokonać doładowania poprzez Aplikację Mobilną?

W celu zainicjowania zapłaty rachunku lub dokonania doładowania za pośrednictwem Usługi MojePłatności.pl poprzez Aplikację Mobilną:

- a) wybierz funkcję:
 - „Rachunki” - jeżeli chcesz zapłacić za rachunek, albo
 - „Doładuj energię” - jeśli masz zamiar dokonać przedpłaty za energię elektryczną lub zapłacić za rzeczywiste zużycie energii elektrycznej;
- b) wprowadź numer:

- znajdujący się pod kodem kreskowym na rachunku albo zeskanuj kod kreskowy używając aparatu fotograficznego w telefonie – jeżeli chcesz zapłacić za rachunek, albo;
 - licznika na podstawie karty klienta którą uprzednio otrzymałeś z zakładu energetycznego – w przypadku gdy masz zamiar dokonać przedpłaty za energię elektryczną lub zapłaty za rzeczywiste zużycie energii elektrycznej;
- c) w razie, gdy masz zamiar dokonać przedpłaty za energię elektryczną, a więc wybrałeś funkcję „Doładuj energię” – zadeklaruj kwotę doładowania i dokonaj akceptacji;
 - d) podaj swój kod CVV/CVC/mPIN;
 - e) dokończ płatność postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie;
 - f) w razie, gdy dokonujesz przedpłaty za energię elektryczną, otrzymujesz kod doładowania na podany przez Ciebie adres e-mail.

§22

Przeprowadzanie operacji przy użyciu Aplikacji Mobilnej

1. W celu zlecenia usługi za pomocą Aplikacji Mobilnej Użytkownik skanuje Urządzeniem kod rachunku lub wpisuje kod rachunku lub numer licznika (echo kodu kreskowego).
2. Aplikacja Mobilna łączy się z Agentem Rozliczeniowym.
3. Zgodę na zainicjowanie wykonania transakcji przy użyciu Aplikacji Mobilnej Użytkownik wyraża poprzez wprowadzenie kodu CVV/CVC/mPIN i kliknięcie polecenia „Zapłać” (lub użytego innego równoznacznego, np. „Płać”).
4. Użytkownik nie może odwołać zlecenia płatniczego przekazu właściwej kwoty na Rachunek Techniczny Dostawcy usług płatniczych od momentu określonego w umowie zawartej przez Użytkownika z Bankiem Użytkownika lub Agentem Rozliczeniowym lub określonego przez przepisy ustawy o usługach płatniczych. Użytkownik nie może odwołać zlecenia płatniczego przekazu właściwej kwoty Wystawcy od chwili jego otrzymania przez Dostawcę usług płatniczych. Od tej chwili Użytkownik nie może także wycofać zgody na wykonanie transakcji płatniczej przekazu właściwej kwoty Wystawcy.
5. Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane przez Bank Użytkownika lub Agenta Rozliczeniowego z chwilą określoną w umowie zawartej przez Użytkownika z Bankiem Użytkownika lub Agentem Rozliczeniowym lub określoną przez przepisy ustawy o usługach płatniczych. Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane przez Dostawcę usług płatniczych z chwilą otrzymania środków pieniężnych od Agenta Rozliczeniowego.
6. Aplikacja Mobilna przesyła Agentowi Rozliczeniowemu żądanie Użytkownika wykonania przelewu kwoty transakcji płatniczej z karty płatniczej Użytkownika na Rachunek Techniczny Dostawcy.
7. Użytkownik poprzez Aplikację Mobilną otrzymuje potwierdzenie otrzymania zlecenia płatniczego Użytkownika przez Dostawcę usług płatniczych.
8. Termin przekazu kwoty Dostawcy usług płatniczych przez Bank Użytkownika lub Agenta Rozliczeniowego jest określony w umowie zawartej przez Użytkownika z Bankiem Użytkownika lub Agentem Rozliczeniowym lub wynika z przepisów ustawy o usługach płatniczych.
9. Termin przekazu kwoty Wystawcy przez Dostawcę usług płatniczych wynosi jeden dzień roboczy od daty otrzymania zlecenia płatniczego przez Dostawcę usług płatniczych.

§23

Przeprowadzanie operacji przy użyciu Serwisu Internetowego

1. W celu zainicjowania zlecenia transakcji płatniczej przy użyciu Serwisu Internetowego, Użytkownik loguje się w Serwisie Internetowym, przeprowadza transakcję zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie.

2. Serwis Internetowy łączy się z Rachunkiem Bankowym Użytkownika za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego. Użytkownik potwierdza żądanie i kwotę transakcji płatniczej w sposób uzależniony od ustawień Rachunku Bankowego Użytkownika oraz od treści umowy zawartej przez Użytkownika z Bankiem Użytkownika.
3. Zgodę na zainicjowanie wykonania transakcji przy użyciu Serwisu Internetowego Użytkownik wyraża poprzez kliknięcie polecenia „Zapłać” (lub użytego innego równoznacznego, np. „Płać”).
4. Użytkownik nie może odwołać zlecenia płatniczego przekazu właściwej kwoty na Rachunek Techniczny Dostawcy usług płatniczych od momentu określonego w umowie zawartej przez Użytkownika z Bankiem Użytkownika lub Agentem Rozliczeniowym lub określonego przez przepisy ustawy o usługach płatniczych. Użytkownik nie może odwołać zlecenia płatniczego przekazu właściwej kwoty Wystawcy od chwili jego otrzymania przez Dostawcę usług płatniczych. Od tej chwili Użytkownik nie może także wycofać zgody na wykonanie transakcji płatniczej przekazu właściwej kwoty Wystawcy.
5. Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane przez Bank Użytkownika lub Agenta Rozliczeniowego z chwilą określoną w umowie zawartej przez Użytkownika z Bankiem Użytkownika lub Agentem Rozliczeniowym lub określoną przez przepisy ustawy o usługach płatniczych. Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane przez Dostawcę usług płatniczych z chwilą otrzymania środków pieniężnych od Agenta Rozliczeniowego.
6. Serwis Internetowy wysyła za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego do Banku Użytkownika żądanie Użytkownika wykonania przelewu kwoty transakcji płatniczej na Rachunek Techniczny Dostawcy usług płatniczych.
7. Użytkownik poprzez Serwis Internetowy otrzymuje potwierdzenie otrzymania zlecenia płatniczego Użytkownika przez Dostawcę usług płatniczych.
8. Termin przekazu kwoty Dostawcy usług płatniczych przez Bank Użytkownika lub Agenta Rozliczeniowego jest określony w umowie zawartej przez Użytkownika z Bankiem Użytkownika lub Agentem Rozliczeniowym lub wynika z przepisów ustawy o usługach płatniczych.
9. Termin przekazu kwoty Wystawcy przez Dostawcę usług płatniczych wynosi jeden dzień roboczy od daty otrzymania zlecenia płatniczego przez Dostawcę usług płatniczych.

§24

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego otrzymania postanowień Regulaminu przed zawarciem umowy o skorzystanie z Usługi MojePłatności.pl. Na wniosek Użytkownika, Regulamin zostaje mu udostępniony w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
2. Zasady świadczenia usług płatniczych przez Bank Użytkownika określone są w umowie zawartej przez Użytkownika z Bankiem Użytkownika. Zasady świadczenia usług przekazu pieniężnego przez Dostawcę usług płatniczych określone są w regulaminie zamieszczonym pod adresem elektronicznym: www.billbird.pl.
3. Dostawca usług płatniczych za pośrednictwem Usługodawcy udziela Użytkownikowi, na jego wniosek, informacji dotyczących: danych identyfikacyjnych Dostawcy usług płatniczych, opłat, stóp procentowych i kursów walutowych, sposobów komunikowania się z Usługodawcą, środków ochronnych i naprawczych, zmian w regulaminie świadczenia usług płatniczych, procedur rozstrzygania sporów oraz danych dostarczanych Użytkownikowi po otrzymaniu zlecenia płatniczego oraz po wykonaniu indywidualnej transakcji płatniczej, w każdym czasie, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku lub pocztą elektroniczną, za zgodą Użytkownika, którą wyraża akceptując Regulamin.
4. Użytkownik ma prawo do otrzymania od Dostawcy usług płatniczych za pośrednictwem Usługodawcy, na swój wniosek, informacji dotyczących wykonanych transakcji płatniczych. Koszt uzyskania takiej informacji ponosi Dostawca usług płatniczych.

5. Użytkownik ma prawo do otrzymania od Dostawcy usług płatniczych, za pośrednictwem Usługodawcy, na swój wniosek, dokładnych informacji dotyczących maksymalnego terminu wykonania transakcji oraz opłat od niego należnych, w tym wyszczególnienie kwot wszelkich opłat.
6. Użytkownik ma prawo określić limit wydatków dla transakcji płatniczych inicjowanych za pomocą Usługi MojePłatności.pl.
7. Z Usługi MojePłatności.pl może korzystać wyłącznie osoba, która dokonała rejestracji w Systemie Internetowym lub posiada Urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Mobilną i której rachunek bankowy lub karta płatnicza są wykorzystywane na potrzeby dokonywania zapłaty przy użyciu Usługi MojePłatności.pl.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi MojePłatności.pl zgodnie z Regulaminem.
9. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Usługodawcy stwierdzenie utraty danych pozwalających się na logowanie w Serwisie Internetowym lub korzystanie z Aplikacji Mobilnej. Powyższe nie wyłącza zobowiązania dokonywania zgłoszeń przez Użytkownika, przewidzianych w umowie zawartej z Bankiem Użytkownika, Agentem Rozliczeniowym lub wymaganych przez przepisy ustawy o usługach płatniczych.
10. Z chwilą otrzymania (instalacji) Aplikacji Mobilnej Użytkownik podejmuje niezbędne środki służące zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Aplikacji Mobilnej, w szczególności jest obowiązany do przechowywania Urządzenia z Aplikacją Mobilną z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania go osobom nieuprawnionym.
11. Każdorazowo, w przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia karty płatniczej, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu w Banku Użytkownika lub wydawcy karty płatniczej.
12. W przypadku konieczności blokady dostępu do Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej Użytkownik winien skierować żądanie blokady telefonicznie dzwoniąc pod numer: 12 293 33 34.
13. Użytkownik niezwłocznie powiadamia Bank Użytkownika, Agentu Rozliczeniowego o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych, zainicjowanych z użyciem Aplikacji Mobilnej lub Serwisu Internetowego na zasadach przewidzianych w umowie zawartej z Bankiem Użytkownika, Agentem Rozliczeniowym lub wymaganych przez przepisy ustawy o usługach płatniczych.
14. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, zainicjowane przy użyciu Usługi MojePłatności.pl w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego obowiązku określonych w §13 (wymogi ostrożności).

§25

Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca ma prawo zablokować inicjowanie płatności za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej w przypadku zaistnienia podejrzenia nieuprawnionego użycia Aplikacji Mobilnej lub umyślnego doprowadzenia do zainicjowania nieautoryzowanej transakcji płatniczej przy użyciu Aplikacji Mobilnej lub Serwisu Internetowego.
2. Usługodawca informuje Użytkownika, poprzez strony Serwisu Internetowego, o zablokowaniu działania Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej jeszcze przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po zablokowaniu.
3. Usługodawca nie ma obowiązku informowania Użytkownika o zablokowaniu Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej, jeżeli przekazanie informacji o zablokowaniu byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa.

4. Usługodawca odblokowuje Serwis Internetowy lub Aplikację Mobilną, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady. Usługodawca informuje Użytkownika, poprzez strony Serwisu o odblokowaniu działania Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej.
5. W przypadku gdy Dostawca usług płatniczych odmawia wykonania zlecenia płatniczego, jest obowiązany powiadomić Usługodawcę, a ten Użytkownika w najbliższym możliwym terminie, przy pomocy strony serwisu MojePłatności.pl:
 - a) o odmowie;
 - b) jeżeli to możliwe - o przyczynach odmowy;
 - c) jeżeli to możliwe - o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę; chyba, że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.

§26

Wyłączenie prawa Użytkownika odstąpienia od umowy w przedmiocie Usługi inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania

Z uwagi na:

(i) nieprzywracalny charakter świadczenia Usługodawcy polegający na natychmiastowym wykonaniu umowy, tj. zainicjowaniu procedury zapłaty za rachunki lub doładowania, a zatem spełnieniu świadczenia nie mającego charakteru świadczenia rzeczowego w postaci sprzedaży towaru, oznaczający równocześnie brak możliwości przywrócenia stanu poprzedniego i zwrotu przedmiotu świadczenia na wypadek odstąpienia od umowy oraz

(ii) fakt, że Usługodawca wykonuje w pełni umowę w przedmiocie Usługi inicjowania zapłaty za rachunki lub doładowania za wyraźną zgodą Użytkownika, który zostaje poinformowany jeszcze przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,

- zgodnie z art. 38 pkt. 1) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), nie służy Państwu prawo odstąpienia od umowy w przedmiocie Usługi inicjowania zapłaty za rachunki i doładowania.

§27

Reklamacje

1. Reklamacje można składać:
 - a) telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu 12 293 33 34;
 - b) drogą elektroniczną, na odpowiednim formularzu elektronicznym zamieszczonym w Serwisie Internetowym.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zgłoszenia. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
3. Podstawą reklamacji nie może być niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej przez Użytkownika z Wystawcą, która jest podstawą dokonania zapłaty przez Użytkownika za pośrednictwem Usługi MojePłatności.pl.
4. Dokonanie zapłaty zainicjowanej za pośrednictwem Usługi MojePłatności.pl jest zrównane w skutkach z dokonaniem zapłaty gotówką, co oznacza, że wyłącznie Wystawca jest odpowiedzialny wobec Użytkownika z tytułu rękojmi, gwarancji oraz dochowania szczególnych warunków sprzedaży konsumenckiej.

§28

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie wchodzi w posiadanie środków płatniczych Użytkownika.
2. Usługodawca odpowiada za prawidłowe zainicjowanie zapłaty za pośrednictwem Usługi mojeplatnosci.pl.

3. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, zainicjowanej za pośrednictwem Usługi MojePłatności.pl ponosi wobec Użytkownika Bank Użytkownika, Agent Rozliczeniowy, Dostawca usług płatniczych, na zasadach określonych w odrębnych przepisach i postanowieniach umów łączących Użytkownika.

§29

Skarga do Komisji Nadzoru Finansowego

Użytkownik może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Dostawcy usług płatniczych, Agenta Rozliczeniowego lub Banku Użytkownika jeżeli ich działanie narusza przepisy prawa.

III. Część Regulaminu odnosząca się wyłącznie do Usługi sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych

§30

Kto świadczy Usługę sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych?

Usługa sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych świadczona jest w ramach Usługi mojeplantości.pl, przez Usługodawcę, czyli Orbitę spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie.

§31

Jak dokonać zakupu doładowania telekomunikacyjnego?

1. Transakcja sprzedaży dokonywana jest w kilku krokach, zgodnie z instrukcją pojawiającą się na ekranie.
2. Na wstępie należy dokonać wyboru operatora telekomunikacyjnego przez zaznaczenie odpowiedniego pola z logo operatora.
3. Następnie należy wpisać kwotę Doładowania. Dostępny przedział obejmuje kwoty w pełnych złotych, w zależności od operatora, od 5 do 500 złotych. Po określeniu kwoty Doładowania należy uzupełnić numer telefonu, który chcecie Państwo Doładować. Na Państwa adres poczty elektronicznej zostanie wysłany indywidualny numer transakcji sprzedaży Doładowania. Na podstawie tego numeru można sprawdzić status transakcji lub reklamować Doładowanie. Prosimy zwrócić uwagę na fakt, że bez podania indywidualnego numeru transakcji rozpatrzenie reklamacji może być niemożliwe lub utrudnione. Następnie udostępnione zostanie Państwu podsumowanie dotychczasowych wyborów w jednej ramce. Ostatecznie można sprawdzić, czy wszystkie dane są prawidłowe. Potwierdzeniem ich prawidłowości jest kliknięcie ikony „Płać” (lub użytego innego równoznacznego, np. „Zapłać”). Przyjmujemy, że w ten sposób i w tym momencie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży, ponieważ wszystkie istotne jej elementy zostały między nami ustalone. Na podstawie tej umowy Usługodawca zobowiązany jest do umożliwienia operatorowi zasilenia Państwa konta w jego systemie przedpłatowym a Państwo do zapłaty za doładowanie telekomunikacyjne.
4. Po kliknięciu na ikonę „zapłać” (lub użytego innego równoznacznego, np. „Płać”) w zależności od metody zakupu:
 - a) poprzez Serwis Internetowy: zostajecie Państwo przekierowani na stronę właściwego dostawcy usług płatniczych (stronę bankowości internetowej, prowadzonej przez bank, w którym posiadacie Państwo rachunek bankowy) i postępować winniście zgodnie z pojawiającymi się tam komunikatami, a w przypadku płatności kartą potwierdzacie Państwo transakcję podając numer CVV/CVC karty płatniczej;
 - b) za pomocą Aplikacji Mobilnej: potwierdzacie Państwo transakcję podając numer CVV/CVC karty płatniczej.
5. Po dokonaniu płatności otrzymujecie Państwo potwierdzenie dokonania zakupu. W dalszej kolejności możliwe jest zażądanie faktury i podanie niezbędnych danych do jej wystawienia.

§32

Ile to Państwa kosztuje?

1. Ceną sprzedaży Doładowania jest wyłącznie jego wartość nominalna doładowania telekomunikacyjnego, którą winniście Państwo uiścić.
2. Dodatkowo możecie być Państwo obciążeni kosztami dokonania płatności na zasadach ustalonych przez dostawcę usług płatniczych, z którego usług korzystacie.

§33

Pozostałe warunki świadczenia usługi

1. Z wyłączeniem warunków, które winniście Państwo zapewnić, korzystanie przez Państwa z Usługi sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę jest zabezpieczone przez Usługodawcę poprzez: (i) stosowanie protokołu SSL, (ii) przechowywanie danych przy użyciu środków bezpieczeństwa na poziomie wysokim i (iii) stosowanie odpowiedniego panelu administracyjnego.
2. Jednoznaczą identyfikację Państwa oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia umowy sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego ma zapewnić podanie przez Państwa numeru telefonu, danych dla wystawienia faktury, konta e-mail, które jest loginem i hasła, potwierdzonego wiadomością e-mail (przy tworzeniu własnego profilu w Serwisie Internetowym).
3. W każdej chwili przed naciśnięciem ikony „zapłać” (lub użytego innego równoznacznego, np. „Płać”) możecie Państwo wycofać się z dokonania zakupu doładowania telekomunikacyjnego, nie postępując dalej w krokach transakcji.
4. Usługa umożliwia zakup doładowania telekomunikacyjnego wyszczególnionego każdorazowo w pierwszym kroku transakcyjnym, o którym mowa w §31 ust. 2.
5. Agentem rozliczeniowym w zakresie płatności kartą płatniczą jest eCard.
6. Instytucją płatniczą w zakresie rozliczeń przelewów (*pay-by-link*) jest eCard.
7. Usługodawca może ustanowić limity transakcyjne (ograniczenia wartości pojedynczej transakcji sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego), dzienne (ograniczenia wartości dziennych transakcji sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego na konkretny numer lub na rzecz konkretnego Użytkownika) lub miesięczne (ograniczenia wartości transakcji sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego w danym miesiącu kalendarzowym na konkretny numer lub na rzecz konkretnego Użytkownika), różnicując przy tym formy płatności i rodzaje doładowania telekomunikacyjnego. Informacja o aktualnych limitach jest dostępna na stronie uPaid.pl.
8. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych, w celu przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i zmian w zakresie systemów IT.
9. Usługodawcy przysługuje prawo odmowy sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego z podaniem przyczyny. W takim wypadku Usługodawca powiadomi Państwa o odmowie. W przypadku błędów w podanych przez Państwa danych umowa sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego może również nie zostać wykonana.
10. Zasilenie konta telefonu w ramach świadczonej Usługi następuje po dokonaniu płatności zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Usługobiorca, będący konsumentem, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez Usługodawcę przed upływem 10 dni od dnia zawarcia umowy związanej ze świadczoną Usługą sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego.

§34

Reklamacje

1. Reklamację można składać:
 - a) telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu 12 293 33 34,
 - b) drogą elektroniczną, na odpowiednim formularzu elektronicznym zamieszczonym w Serwisie Internetowym;
2. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych, działanie telefonu, lub działanie Aplikacji Mobilnej spowodowane nieprawidłową jej instalacją, a zatem wymogów które winniście Państwo zapewnić we własnym zakresie.
3. Reklamacja winna zawierać następujące informacje: (i) numer telefonu podany przy zakupie Doładowania, (ii) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, (iii) imię i nazwisko zgłaszającego

reklamację, (iv) adres e-mail zgłaszającego reklamację, (v) datę transakcji, i indywidualny numer transakcji, (v) numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację.

4. Reklamację można zgłosić w terminie jednego miesiąca od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwróci się do Państwa o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Usługodawca rozpozna reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej prawidłowego otrzymania (w postaci zawierającej wszelkie wymagane dane).

§35

Zasady korzystania z Usługi przy płatnościach kartą płatniczą

1. Płatność za Usługę sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych może być dokonana kartami płatniczymi, działającymi w systemach wskazanych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu, dopuszczonymi regulacjami tych systemów do realizacji płatności bez fizycznej ich obecności.
2. Autoryzacja płatności kartami płatniczymi będzie odbywać się na bezpiecznych stronach centrum autoryzacyjnego.
3. Autoryzacje będą dokonywane 24h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych, przerwami spowodowanymi awarią sieci telekomunikacyjnej lub brakiem odpowiedzi autoryzacyjnej z Banku Wydawcy niezależnym od Usługodawcy.
4. Pozytywna autoryzacja płatności dokonana będzie wyłącznie w odniesieniu do karty płatniczej, o ile: (i) Karta płatnicza nie będzie zastrzeżona, (ii) Karta płatnicza będzie ważna, (iii) Bank, który wydał Państwu kartę płatniczą, potwierdzi, że posiadacie Państwo dostępne środki na realizację płatności.
5. Każdy z Państwa może dokonać płatności za Usługę sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych kartami płatniczymi, z zastrzeżeniami: (i) skorzystaliście wcześniej Państwo z Usługi i dokonaliście, co najmniej jednokrotnego zasilenia danego konta telefonu przelewem bankowym. (ii) możecie Państwo wykonać 2 płatności kartą płatniczą/kartami płatniczymi w ciągu dnia kalendarzowego dla danego konta telefonu. (iii) możecie Państwo wykonać płatności daną kartą płatniczą dwa razy w ciągu dnia kalendarzowego. (iv) możecie Państwo wykonać płatności daną kartą płatniczą do wartości 200 zł w ciągu dnia kalendarzowego. (v) możecie Państwo wykonać do 6 (sześciu) płatności daną kartą płatniczą do wartości 600 pln w miesiącu kalendarzowym. (vi) możecie Państwo dokonać do 6 (sześciu) płatności kartami płatniczymi do wartości 400 zł dla danego konta telefonu w miesiącu kalendarzowym.
6. Ze względu na możliwość naruszenia interesów Usługodawcy i osób trzecich Usługodawca zastrzega sobie prawo do wymagania od tych z Państwa, którzy dokonali już zasilenia konta przelewem bankowym, a którzy następnie dokonują płatności kartą płatniczą, aby płatności te dokonywane były zgodnie z zasadami określonymi w § 35 ust. 5 pkt (i) powyżej.
7. Centrum autoryzacyjnym wskazanym przez Usługodawcę do obsługi płatności jest eCard S.A.
8. Zasilenie konta w ramach świadczonej Usługi sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych następuje po pozytywnym dokonaniu autoryzacji karty płatniczej lub po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia wykonania przez Usługobiorcę przelewu bankowego.

§36

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca odpowiada wobec Państwa za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z każdorazowo zawieranej umowy sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego, jeżeli powyższe wynika z niedochowania przez Usługodawcę należytej staranności.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podania niewłaściwego numeru telefonu przez Użytkownika.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu przez Państwa z usług telekomunikacyjnych opłacanych w formie przedpłat w przypadku prawidłowego zasilenia Państwa konta w ramach sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych. W tym zakresie rozstrzygająca jest dla Państwa umowa z operatorem telekomunikacyjnym.
4. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Państwa w przypadku nienależytego wykonania umowy, poprzez zwłokę w rozpatrzeniu reklamacji, chyba że reklamacja okaże się być oczywiście bezzasadna.

§37

Wyłączenie prawa Użytkownika odstąpienia od umowy w przedmiocie Usługi sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych

Z uwagi na:

(i) przedmiot umowy, którym jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym,

(ii) nieprzywralalny charakter świadczenia Usługodawcy polegający na natychmiastowym wykonaniu umowy, tj. sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego, oznaczający równocześnie brak możliwości przywrócenia stanu poprzedniego i zwrotu przedmiotu świadczenia na wypadek odstąpienia od umowy oraz

(iii) fakt, że spełnienie świadczenia polegającego na sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego Usługodawca rozpoczyna za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Użytkownika, o utracie prawa odstąpienia od umowy,

- zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), nie służy Państwu prawo odstąpienia od umowy w przedmiocie Usługi sprzedaży doładowań telekomunikacyjnych.

Załącznik nr 1 - Cennik

| |
|---|
| Opłata za Usługę inicjowania zapłaty za rachunki: 0,97 zł za każdą płatność |
| Opłata za Usługę sprzedaży doładowania telekomunikacyjnego: 0 zł |
| Opłata za Usługę inicjowania zapłaty za doładowania: 1,99 zł za każdą płatność |

Załącznik nr 2 - Akceptowane karty

W MojePłatności.pl umożliwiamy płatność kartami kredytowymi, debetowymi i przedpłaconymi (pre-paid), zarówno w systemie MasterCard, jak i VISA.

Załącznik nr 3 - Lista Wystawców

| |
|------------------------|
| ABAKS |
| Abonament RTV |
| NC+ |
| Cyfrowy Dom Sp. z o.o. |
| Dalkia Łódź S.A. |
| Dialog |
| ENEA S.A. |

| |
|--|
| ENERGA Obrót S.A. |
| Exatel S.A. |
| Fortum |
| Fundacja Polska Akcja Humanitarna |
| Gmina Hażlach |
| INEA |
| ITI Neovision Sp. z o.o. |
| Jarsat Sp. z o.o. |
| Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. Kraków |
| Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Kędzierzynie-Koźlu Sp. z o.o. |
| MPWiK Wrocław |
| Multimedia Polska |
| MZO Pruszków |
| NETIA TELEKOM S.A. |
| Niezależny Operator Międzystrefowy Sp. z o.o. |
| Orange Polska S.A. |
| P4 Sp. z o.o. |
| PGE Obrót S.A. |
| PGE RZE S.A. |
| PGNiG Górnośląski Oddział Obrotu Gazem |
| PGNiG Karpacki Oddział Handlowy w Tarnowie |
| PGNiG Mazowiecki Oddział Obrotu Gazem |
| PGNiG Pomorski Oddział Obrotu Gazem |
| PGNiG SA w Warszawie Dolnośląski Oddział Obrotu Gazem |
| PGNiG Wielkopolski Oddział Obrotu Gazem |
| Pilicka Telefonía Sp. z o.o. |

| |
|---|
| Polkomtel Sp. z o.o. |
| T-Mobile Polska S.A. |
| Pro-internet Sp. z o.o. |
| Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego |
| Przedsiębiorstwo Produkcyjno - Usługowe "ADREM" Spółka Akcyjna |
| Przedsiębiorstwo Promax sp. j. Z. Fórmanek-Okrój, W. Okrój |
| Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne "Legionowo" Sp. z o.o. |
| PWiK Oświęcim |
| PWiK Piaseczno |
| PWiK Sp. z o.o. Dąbrowa Górnicza |
| PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o. |
| RPWiK Zawiercie |
| SAT FILM Sp. z o.o. |
| SFERIA S.A. |
| Solid Security |
| Staromiejska SM |
| RWE Polska |
| TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. |
| Telestrada |
| TOYA |
| UG Babice |
| UG Dębowiec |
| UG Kamiennik |
| UM Chełmek |
| UPC Polska Sp. z o.o. |

| |
|--|
| Urząd Gminy Chrząstowice |
| Urząd Gminy Kwidzyń |
| VECTRA SPÓŁKA AKCYJNA |
| Voxnet Sp. z o.o. |
| Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy |
| WiK Dzierżoniów |
| WiK Opole |
| Wodociągi Ziemi Cieszyńskiej |
| Zakład Gospodarki Komunalnej w Cieszynie |
| ZWiK Pabianice |