

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY WWW.MOJEPLATNOSCI.PL oraz WWW.APP.MOJEPLATNOSCI.PL

Aby rozpocząć korzystanie z Usługi MojePłatności.pl za pośrednictwem Serwisu Internetowego należy zarejestrować się w Serwisie Internetowym MojePłatności.pl lub w Aplikacji Mobilnej, podając swoje dane osobowe.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe zbierane są i przetwarzane zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – **RODO**).

KTO ADMINISTRUJE TWOIMI DANYMI OSOBOWYMI

Administratorem danych osobowych zbieranych w związku z użytkowaniem serwisu Moje Płatności, czyli podmiotem który decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania jest BillBird SA z siedzibą w Krakowie (dane kontaktowe: BillBird S.A 30-552 Kraków, ul. Wielicka 28b, budynek C, tel. tel. 122933400, www.billbird.pl), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000038732, kapitał zakładowy w wysokości 4.490.368 zł, wpłacony w całości, NIP 6762165116. Dla ułatwienia administrator danych będzie określany dalej jako „BillBird”.

CZY BILLBIRD POSIADA INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

BillBird powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się listownie kierując korespondencję na adres Inspektor Ochrony Danych BillBird S.A 30-552 Kraków, ul. Wielicka 28b, budynek C lub mailowo na adres: dane.osobowe@billbird.pl

PLIKI COOKIES I ZNACZNIKI PIKSELOWE

W trakcie korzystania przez Ciebie z naszej strony internetowej dochodzi do zapisywania na Twoim urządzeniu końcowym, np. komputerze czy telefonie, na którym przeglądasz stronę, małych plików tekstowych zwanych plikami *cookies* lub ciasteczkami. Przy wejściu na stronę internetową informujemy Cię o tym, że poruszając się po stronie wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez BillBird plików *cookies*.

Jeżeli nie wyrażasz zgody na zapisywanie plików *cookies*, konieczna jest zmiana preferencji w ustawieniach przeglądarki, z której korzystasz.

Większość znanych przeglądarek, domyślnie akceptuje pliki *cookies*. Jeżeli chcesz wprowadzić zmiany w domyślnych ustawieniach przeglądarki dla naszej, czy też innych stron internetowych, możesz to zrobić za pomocą jej ustawień. Jeżeli nie jesteś pewien jak zmienić te ustawienia, to skorzystaj z "pomocy" w menu używanej przeglądarki.

Pamiętaj jednak, że pliki *cookies* pomagają w podniesieniu wygody korzystania ze strony, a ich wyłączenie może mieć wpływ na jej poprawne wyświetlanie. Nasza strona lub niektóre z jej usług

mogą nie działać poprawnie, w przypadku zablokowania zapisu plików *cookies*.

Akceptacja plików *cookies* nie wiąże się z umożliwieniem dostępu do danych na żadnym urządzeniu, którego używasz podczas korzystania z Internetu

Pliki *cookies* nie powodują zmian konfiguracyjnych w Twoim urządzeniu końcowym i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY PLIKI COOKIES?

Pliki *cookies* są wykorzystywane przez nas w celu prowadzenia statystyki i analityki ruchu na naszej stronie internetowej poprzez narzędzia dostarczane przez Google Analytics, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu - art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane te wykorzystujemy do ulepszania zawartości i funkcji naszej strony. Wykorzystujemy je również, aby zapamiętywać sposób korzystania przez Ciebie z naszej strony i ułatwiać Ci jej przeglądanie. Dzięki temu, możemy lepiej dopasować prezentowane treści do Twoich potrzeb. Podstawą prawną naszego działania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

JAK DŁUGO BĘDIEMY WYKORZYSTYWALI PLIKI COOKIES?

Stosowane pliki *cookies* mają zapisany okres przechowywania, część ciasteczek to pliki sesyjne, które przechowywane są na urządzeniu do czasu wyłączenia przeglądarki internetowej. Stosujemy także stałe *cookies*, które mają zdefiniowany czas przechowywania (od jednego dnia do dwóch lat). Możesz również ręcznie usunąć pliki *cookies* poprzez skorzystanie z ustawień wykorzystywanej przeglądarki.

CZY TRZEBA COŚ JESZCZE DODAĆ?

Plików *cookies* nie wykorzystujemy w celach reklamowych.

W chwili wyboru na urządzeniu mobilnym Usługi Płatności One Click, aplikacja mobilna otwiera i wyświetla (w tle, nie w przeglądarce na telefonie) kilka stron z serwisu app.mojeplatnosci.pl, na których inicjowana jest płatność. Wykorzystywany jest przy tym mechanizm *Cookie*.

W razie wątpliwości, prosimy o kontakt z administratorem. Dane kontaktowe administratora zostały wskazane powyżej.

CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SERWISIE MOJE PŁATNOŚCI

Podczas rejestracji w serwisie MOJE PŁATNOŚCI prosimy Cię o podanie adresu e-mail, na który wysyłamy link aktywujący konto Użytkownika. Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu umożliwienia korzystania z Serwisu, czyli wykonania umowy.

Podczas zakupów w Serwisie kodów *paysafecard* prosimy Cię o wprowadzenie swoich danych osobowych (imię, nazwisko, ulicę, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, numer telefonu).

1. Dane osobowe podane podczas zakupu *paysafecard* przetwarzamy w celu prawidłowego wykonania wydania kodu *paysafecard*. Musimy zidentyfikować transakcję, której dokonujesz, ewentualnie wymienić się danymi na potrzeby dodatkowych rozliczeń. Dane te przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Zgodnie z tym przepisem przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, czyli w tym wypadku Ty.

2. Dane osobowe przetwarzamy w celu rozstrzygnięcia Twojej reklamacji. Chcemy abyś był zadowolony z Usługi dystrybucji *paysafecard*, ale równocześnie ciążą na nas obowiązki wynikające z treści artykułów 15a oraz 15b ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 659 z późn. zm.) jak i artykułów od 3 do 10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez

podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2038 z późn. zm.). Taką podstawę przetwarzania przewiduje również art. 6 ust. 1 lit. c RODO mówiący, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

3. Podane dane osobowe, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO możemy również wykorzystywać w celu analizy transakcji, prowadzenia ewidencji transakcji, statystyki transakcji, prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej, zapobiegania i przeciwdziałania przestępstwom.

4. Dane osobowe przetwarzamy też na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BillBird w szczególności jako dostawcy usługi, w postaci dochodzenia naszych roszczeń i obrony przed roszczeniami. Ważymy przy tym Twoje interesy i Twoje podstawowe prawa i wolności, które wymagają ochrony danych osobowych.

DOSTĘP DO DANYCH

BillBird jako krajowa instytucja płatnicza jest związany tajemnicą zawodową dotyczącą świadczonych usług płatniczych. Tajemnica obejmuje informacje dotyczące Ciebie w związku ze świadczonymi przez BillBird usługami płatniczymi, w tym także informacje związane z transakcjami płatniczymi oraz zawieranymi z Tobą umowami o pojedynczą transakcję płatniczą, jeżeli nieuprawnione ujawnienie takiej informacji mogłoby narazić Ciebie na szkodę lub zagrazić Twoim interesom.

Komu udostępniamy Twoje dane:

Nie naruszamy obowiązku zachowania tajemnicy Twoich danych, jeżeli udostępnimy Twoje dane w związku ze świadczeniem usługi:

- Paysafe Prepaid Services Limited w Dublinie - wydawca kodów paysafecard);
- Spółka Polskie ePłatności Sp. z o.o.- Agent Rozliczeniowy rozliczający i przetwarzający transakcje;
- Komisji Nadzoru Finansowego w związku z czynnościami podejmowanymi w zakresie nadzoru lub kontroli przez ten organ;
- bankom obsługującym Twój rachunek, rachunek bankowy BillBird lub rachunek IPE w celu załatwienia reklamacji lub prawidłowego wykonania transakcji;
- sądowi, prokuratorowi, organowi podatkowemu, komornikowi, innej instytucji lub uprawnionemu podmiotowi, ale zawsze na zasadach oraz w wykonaniu uprawnienia albo obowiązku określonego w przepisach prawa;
- za wyrażoną w postaci papierowej albo elektronicznej Twoją zgodą.

Dostęp do Twoich danych osobowych mogą mieć również, z zastrzeżeniem poufności, odbiorcy płatności, audytorzy i doradcy prawni i podatkowi, dostawcy dla BillBird usług teleinformatycznych, archiwizacji i niszczenia dokumentów lub inni przedsiębiorcy, którzy świadczą usługi outsourcingowe na rzecz BillBird (BillBird powierzył im wykonywanie określonych czynności operacyjnych), pracownicy i współpracownicy BillBird w ramach wykonywania swoich obowiązków. Podmioty te przetwarzając Twoje dane osobowe albo będą związane ustawową tajemnicą zawodową (np. banki, adwokaci, radcowie prawni, doradcy podatkowi) albo zostaną każdorazowo zobowiązani przez BillBird do zachowania tajemnicy płatniczej (tajemnicy zawodowej związanej z usługami płatniczymi). Dostęp do danych mogą mieć również podmioty z grupy kapitałowej

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane będą przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończyliśmy z Tobą relacje związane ze świadczonymi usługami, złożonym za pośrednictwem formularza zapytaniem, obowiązującą umową lub w którym przeprowadziliśmy

ostatnią Twoją transakcją lub do czasu przedawnienia roszczeń, w zależności, który termin nastąpi później

PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Masz prawo do żądania od BillBird dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, które są nieprawidłowe, prawo do usunięcia danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych w dowolnym terminie kontaktując się z nami poprzez:

- email: support@billbird.pl
- formularz kontaktowy umieszczony na stronie www.billbird.pl,
- możesz również zgłosić się do BillBird osobiście,
- przesać wniosek listownie na adres BillBird wskazany na początku.

Masz również prawo do bycia zawiadomionym o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, jeżeli powoduje to wysokie ryzyko naruszenia Twoich praw lub wolności. Wymienione uprawnienia będą realizowane w zgodzie z wymogami prawa, w tym przepisami RODO, przy czym zauważ, że zawsze będziemy musieli uwzględnić również nasze uprawnienia i obowiązki jako administratora w zakresie przechowywania (retencji) danych na potrzeby świadczenia usług płatniczych, rozpoznawania reklamacji, ochrony przed roszczeniami, dochodzenia roszczeń oraz przeciwdziałania oszustwom, praniu pieniędzy i przeciwdziałania terroryzmowi.

Możesz również wnieść skargę do organu nadzorczego, który ma charakter niezależny i który monitoruje stosowanie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych w celu ochrony Twoich podstawowych praw i wolności w związku z przetwarzaniem oraz ułatwianiem swobodnego przepływu danych osobowych w Unii Europejskiej. Obecnie takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Masz również wniesienia do Komisji Nadzoru Finansowego skargi na działalność BillBird lub jego agenta w zakresie świadczonych usług płatniczych.

Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie Twojej zgody, w dowolnym momencie można cofnąć zgodę na przetwarzanie poprzez wysłanie jednoznacznej informacji o jej cofnięciu za pomocą formularza kontaktowego, podając niezbędne dane umożliwiające identyfikację cofającego zgodę (np. imię i nazwisko oraz adres email lub telefon). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

POZOSTELE INFORMACJE

Podanie danych jest dobrowolne jednakże bez nich nie jest możliwa realizacja usługi, którą jesteś zainteresowany.

Nie przekazujemy Twoich danych do państwa trzeciego, czyli państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Danych osobowych nie wykorzystujemy do celów marketingowych, chyba że za Twoją zgodą udzieloną przy rejestrowaniu się do Serwisu Moje Płatności.

Twoje dane nie posłużą również do podejmowania zautomatyzowanej decyzji, w tym profilowania, czyli zautomatyzowanego przetwarzania danych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.